

Design Thinking Workshop

Effektiv nutzerzentrierte
Lösungen erarbeiten

Vorgehensweise Design Thinking Workshop

Zur agilen Erarbeitung von innovativen, nutzerzentrierten Lösungen, insbesondere Plattformen, Softwarelösungen oder KI-Anwendungen, nutzen wir als bewährte Methode Design Thinking.

Es kommt zum Einsatz, um die Phase vor der eigentlichen Softwareentwicklung zu unterstützen. Iterativ erarbeiten wir Anforderungen, Problemstellungen und Maßnahmen unter Berücksichtigung verschiedener Beteiligter. Das Ergebnis: Eine klare Produktvision, Ziele und Lösungen und eine Roadmap inkl. Backlog für die Umsetzung.

Design Thinking folgt einem strukturierten Ablauf:

1. Verstehen:

In dieser Phase wird das Problem oder die Herausforderung klar definiert. Die Teilnehmer sammeln Informationen und entwickeln ein gemeinsames Verständnis.

2. Beobachten:

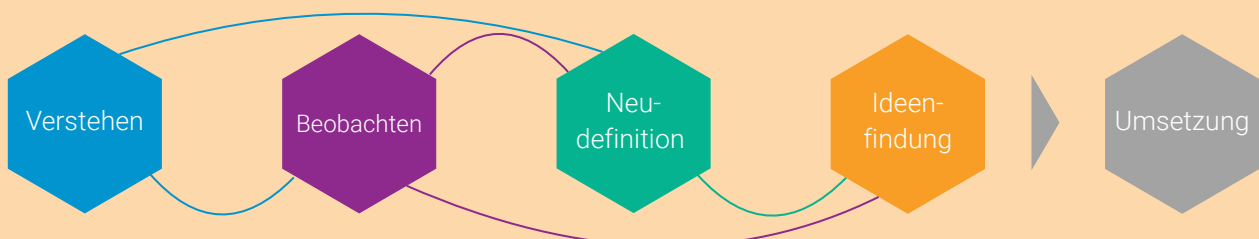
Um nutzerorientierte Lösungen zu entwickeln, versuchen wir uns so gut wie möglich in die Zielgruppe der Lösung hineinzusetzen, um deren Bedürfnisse, Wünsche und Probleme zu verstehen. Dies geschieht durch Interviews, Umfragen und Beobachtungen.

3. Neudefinition des Problems:

Auf Grundlage der gesammelten Erkenntnisse wird das Problem neu formuliert, um sicherzustellen, dass es aus der Perspektive des Nutzers verstanden wird.

4. Ideenfindung:

In einer Brainstorming-Phase werden kreative, oft unkonventionelle Lösungen entwickelt. Es geht darum, so viele Ideen wie möglich zu generieren, ohne sie sofort zu bewerten. Optional kann in dieser Phase auch die Entwicklung von Prototypen stattfinden.



Ihre Ansprechpartner bei Fragen:



George Chitishvili
Chief Technology Officer
george.chitishvili@key-work.de
+49 721 78203-279

 [Jetzt Termin vereinbaren!](#)



Valesca Gräber
Digital Marketing Consultant
valesca.graeber@key-work.de
+49 721 78203-163

 [Jetzt Termin vereinbaren!](#)

Über die Key-Work Consulting GmbH

Als Analyse-, Marketing- und IT-Experten beraten und begleiten wir Sie bei der Umsetzung Ihrer ganzheitlichen Data Driven Services. Dabei stehen wir Ihnen als unabhängiger Berater in den Bereichen Big Data, Data Analytics, CRM, CDP, Cloud Technologien und Plattformen für Ihre individuellen Lösungen und Kampagnen zur Seite. Wir machen die Komplexität Ihrer Daten beherrschbar und digitalisieren Ihre Geschäftsprozesse. Aus mehr als 25 Jahren Erfahrung mit Kunden aus den verschiedensten Branchen schaffen wir aus Ihren Daten ein funktionierendes Gesamtwerk.

Key-Work Consulting GmbH | Ruppurrer Str. 32 | 76137 Karlsruhe | Germany
T +49 721 78203-0 | kontakt@key-work.de | key-work.de

