

Noch ein System – im Ernst?!

Datengetriebenes Marketing:
Von der Kampagnen-Idee zur Erfolgskontrolle

Starke Partner

Key-Work und Apteco



Integration

Consulting

← Handlungsmöglichkeiten →

Technologie:
Software und Infrastruktur

Campaigning:
Agenturleistungen

Agenda

Überblick Customer Data Platform

Kampagne: Daten > Idee > Umsetzung

Erfolgskontrolle: Dashboard mit Apteco Orbit



Agenda

Überblick Customer Data Platform

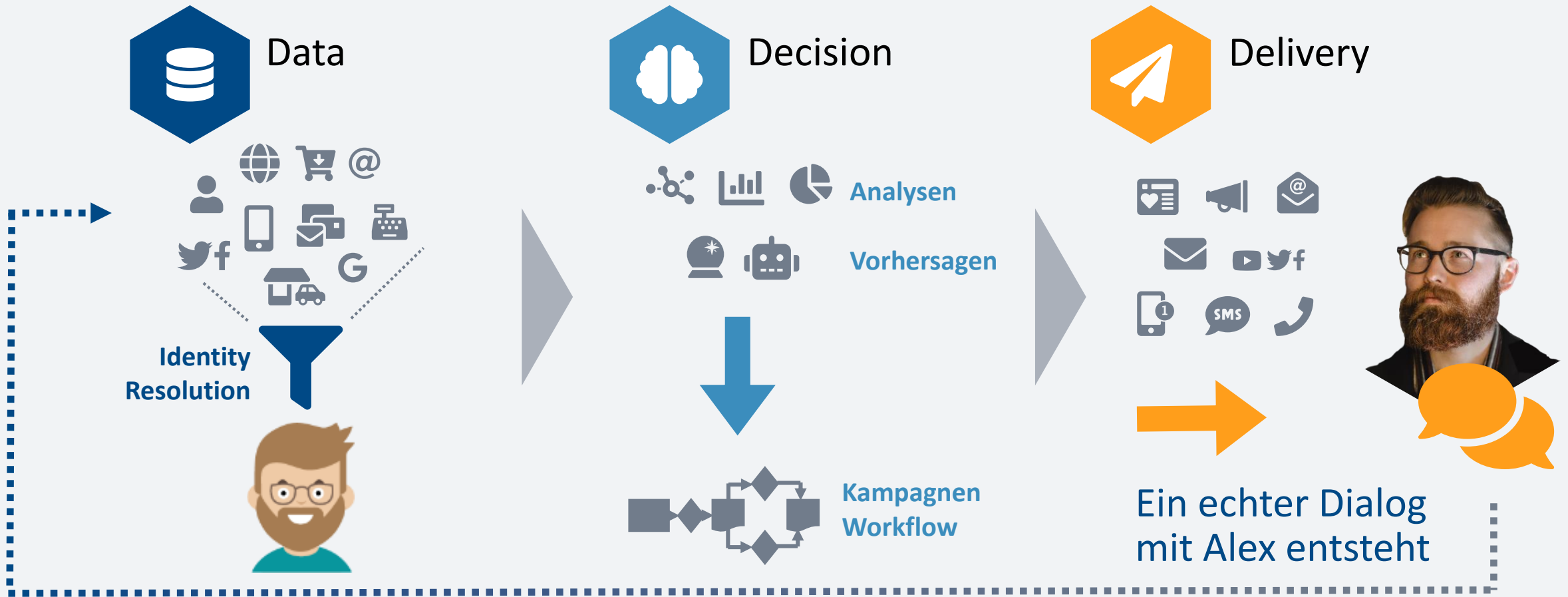
Kampagne: Daten > Idee > Umsetzung

Erfolgskontrolle: Dashboard mit Apteco Orbit



Überblick

CDP – Customer Data Platform

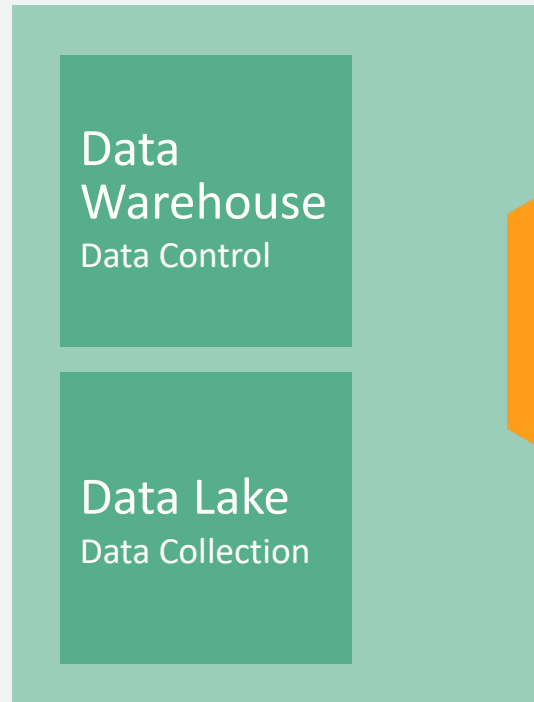


Gesamtbild Daten & Orchestrierung

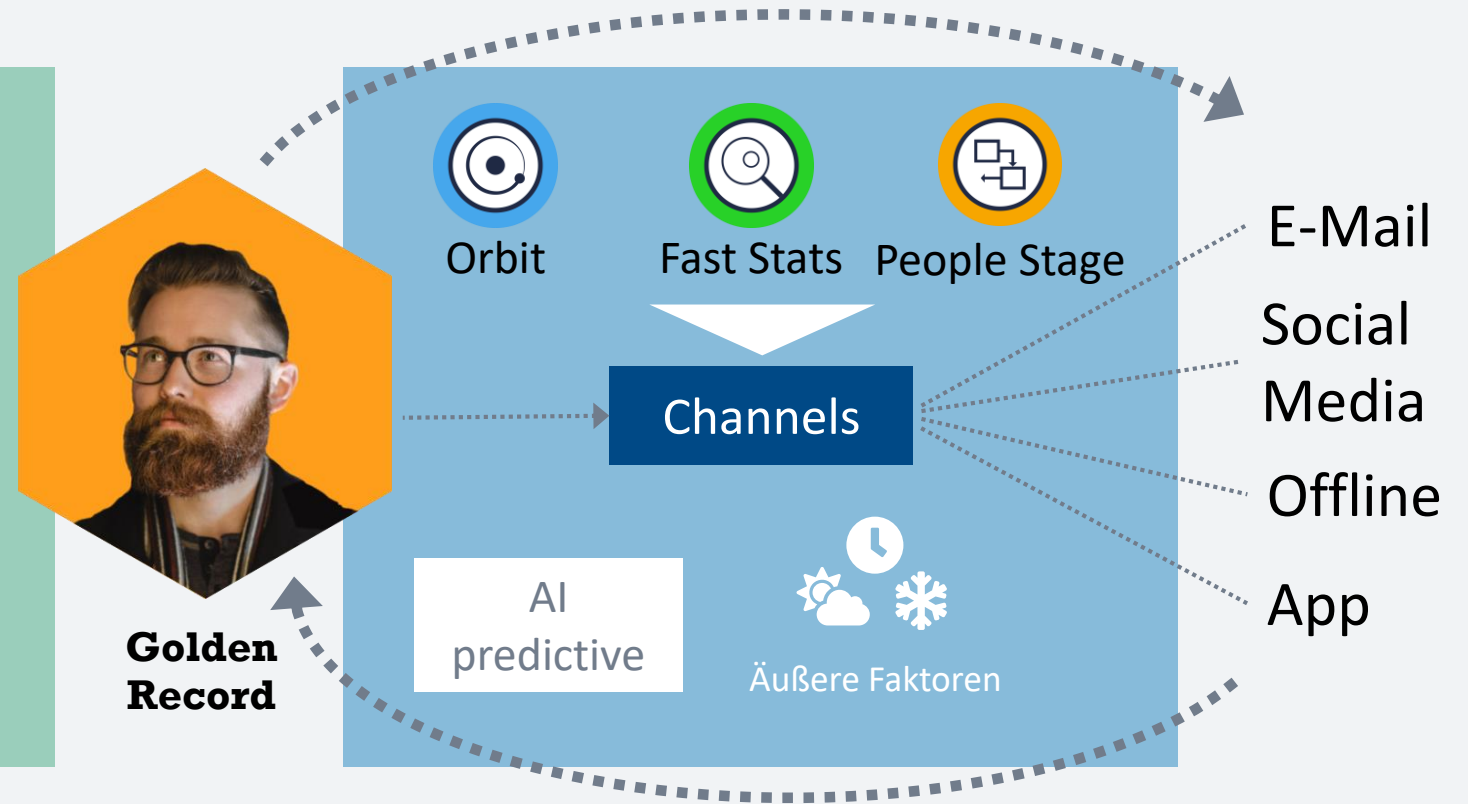
Quellen



Daten



CDP – Customer Data Platform



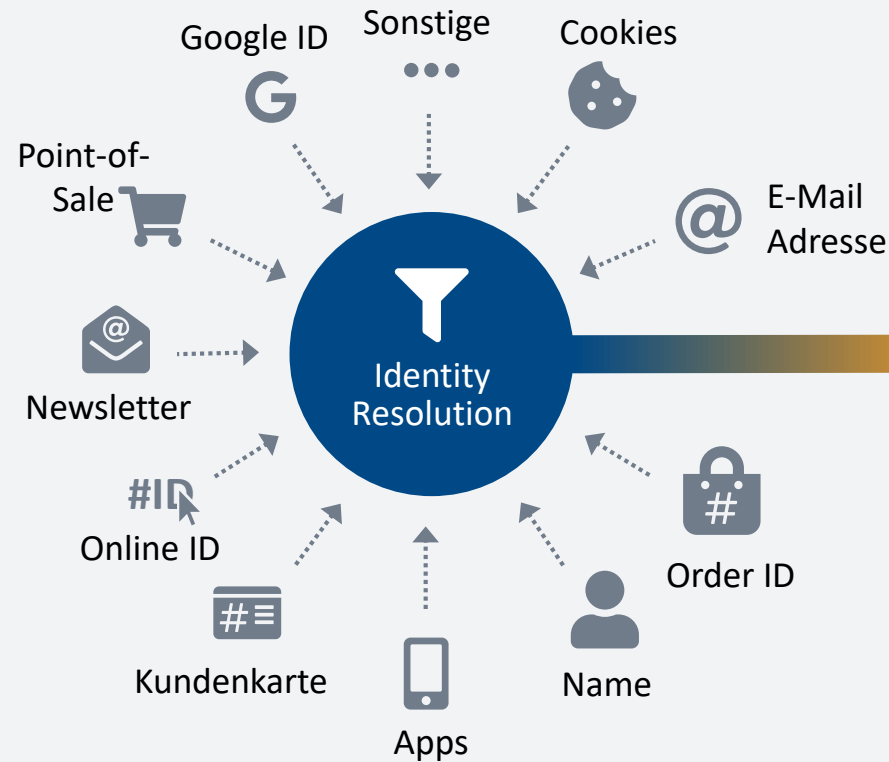
Data

Die Identity Resolution

Ansprache

- Kunde/Interessent mit Permission
- Kunde/Interessent ohne Permission
- Anonyme Besuche

Touchpoints



Golden Record



... mit einer einzigen
umfassenden Datenbasis
für Ihren Kunden

Agenda

Überblick Customer Data Platform

Kampagne: Daten > Idee > Umsetzung

Erfolgskontrolle: Dashboard mit Apteco Orbit



Kampagne

Erkenntnisse aus Daten und Idee



Vorbereitung

Analyse Kundenverhalten mit Orbit

Ergebnis

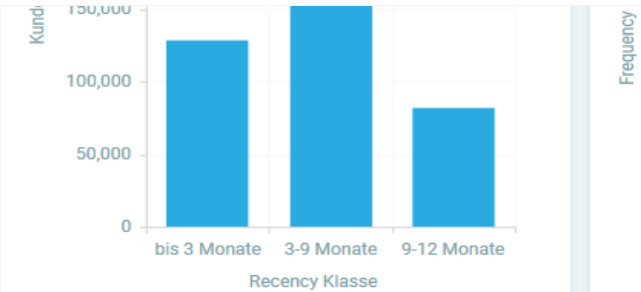
Kundensegment < 30 Jahre hat größere Affinität zu Social Media als Email

Idee

Kundenpotential < 30 Jahre ausschöpfen:

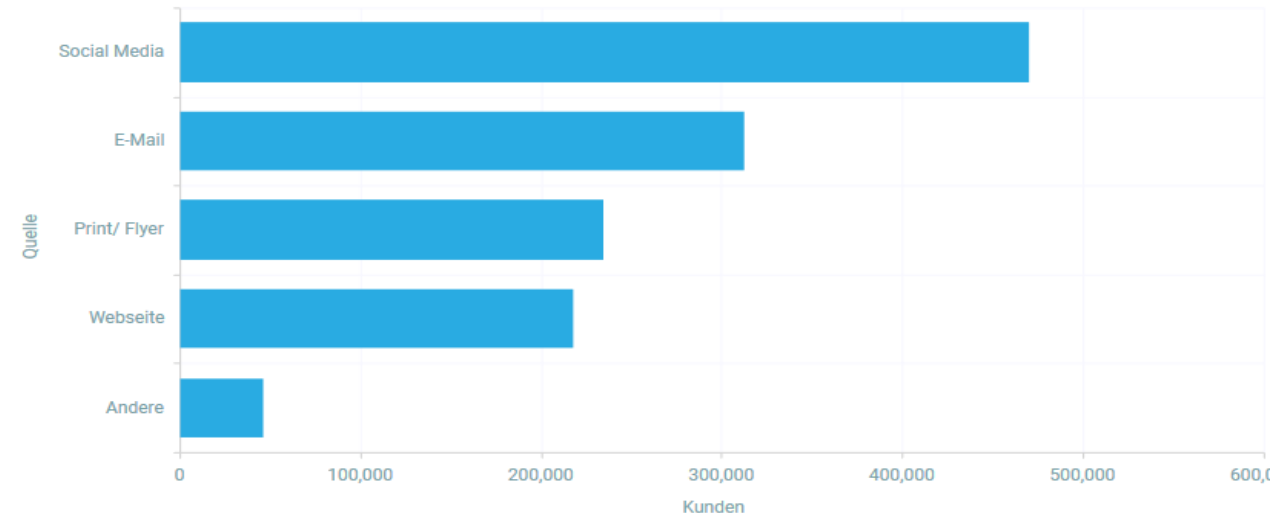
- gezielt Produkte aus Young Collection bewerben
- Incentive mittels Social Media

Bestellungen über die Jahre
im Drilldown nach Monaten



Marketingquelle

Wie sind Kunden auf das Unternehmen aufmerksam geworden?



Live Demo



Kampagne Konzept und Briefing

- Omnichannel: Social Media, Email, App
- Mehrstufig:
 - Incentive per Social Media und Email
 - Reminder für Non-Opener per Push-Trigger in der App
- Newsletter mit personalisierter Ansprache und Angeboten auf Basis des Kundenverhaltens
- Ansprache mit emotionaler Bindung



Kampagne

Gestaltung und Inhalte

Betreff: Alex, Zeit für einen Hosenwechsel!

Hallo Alex,

hast du die ersten warmen Tage schon genossen, vielleicht den Grill angeschmissen und dich auf den bevorstehenden Sommer gefreut? Da kommt sofort Lust auf, die dicken Wintersachen gegen lockere und entspannte Kleidung einzutauschen.

Du kennst sicherlich schon unseren Hosen-Konfigurator, falls nicht, schau doch mal vorbei, lass dich inspirieren und stell dir dein persönliches Sommeroutfit zusammen.

Wir freuen uns auf deinen Besuch!

Dein Team von xxx



Kurzarm Hemd
39,99 €

**SOMMER
SPECIAL**

Karo Shorts
49,99 €

Kampagne

Gestaltung und Inhalte

Betreff: Lisa, bring Sonne in deinen Kleiderschrank!

Hallo Lisa,

die ersten warmen Tage liegen hinter uns und du hast sie sicherlich schon genossen. Die warmen Sonnenstrahlen lassen ein Gefühl von Urlaub aufkommen und es kommt Lust auf, luftige Shirts und Kleider anzuziehen.

Du kennst sicherlich schon unseren Kleider-Konfigurator, falls nicht, schau doch mal vorbei, lass dich inspirieren und stell dir dein persönliches Sommeroutfit zusammen.

Wir freuen uns auf deinen Besuch!

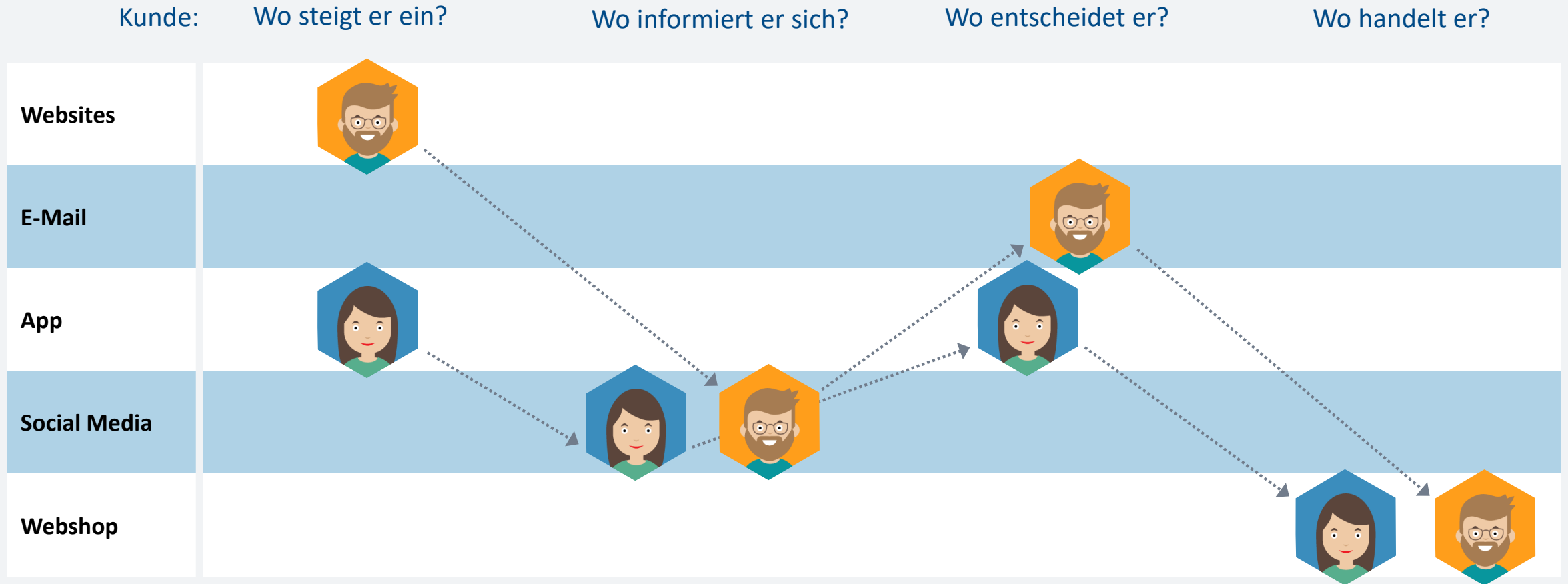
Dein Team von xxx



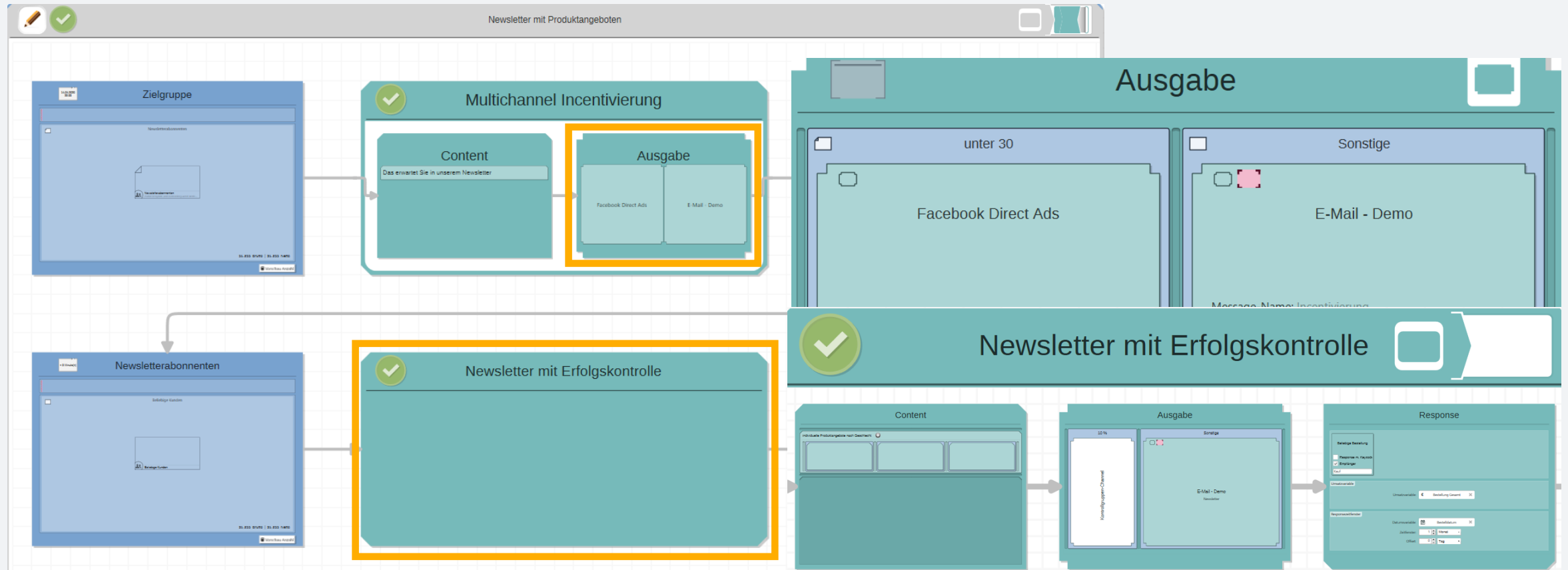
Neckholder
29,99 €

Wickelrock
59,99 €

Kampagne Omnichannel und Mehrstufig



Kampagne Umsetzung und Ausspielung



Agenda

Überblick Customer Data Platform

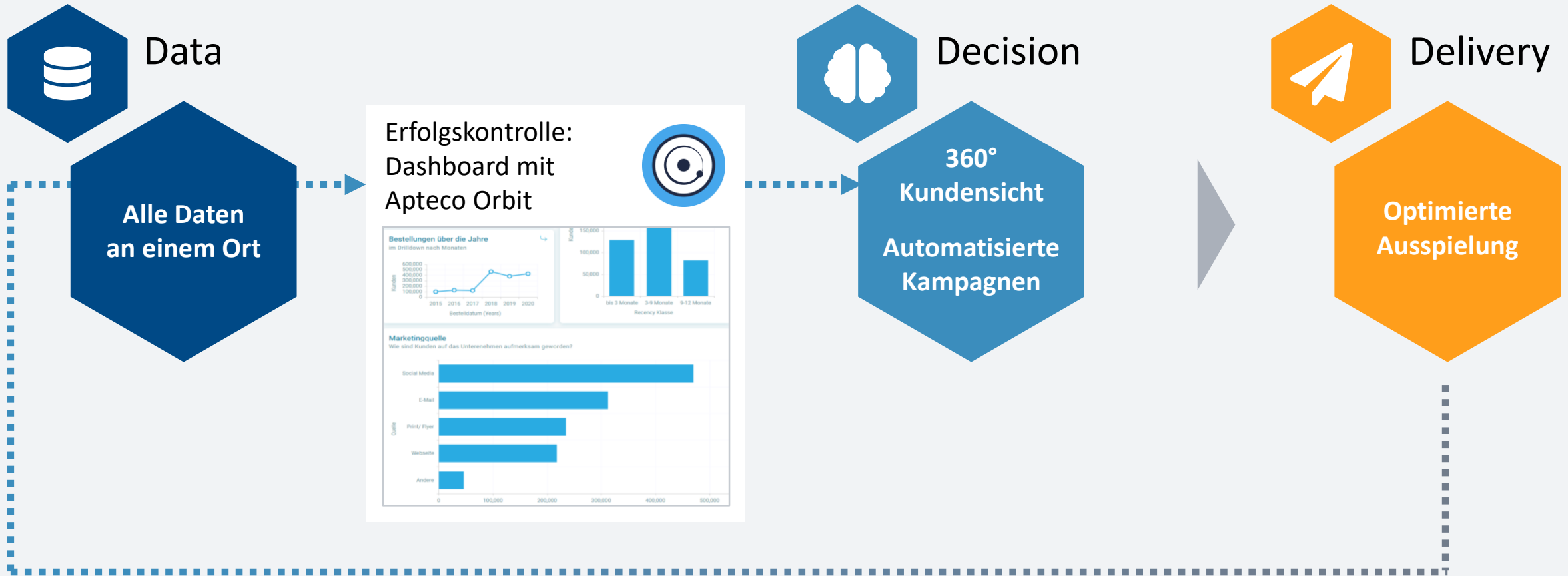
Kampagne: Daten > Idee > Umsetzung

Erfolgskontrolle: Dashboard mit Apteco Orbit



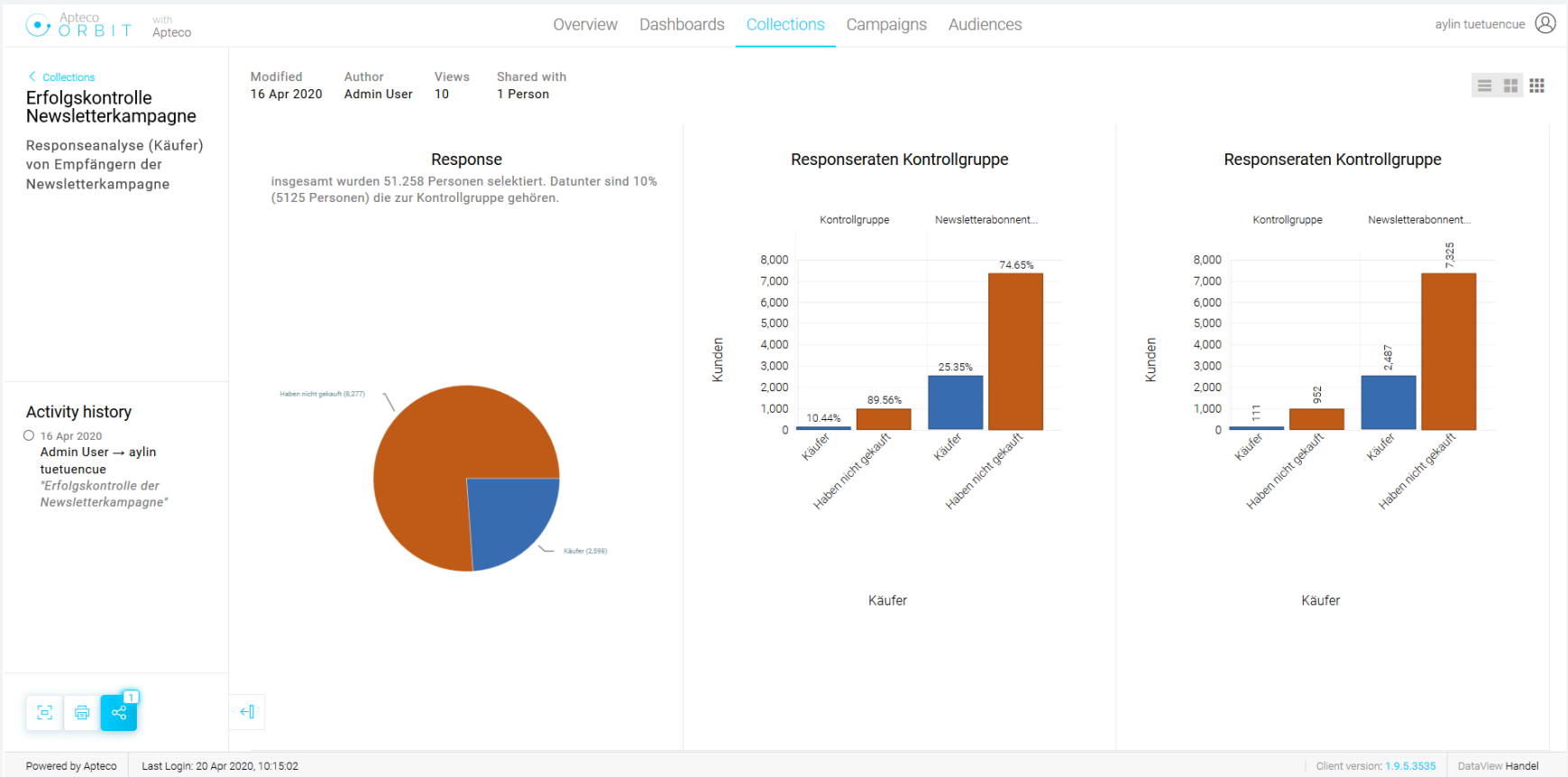
Data – Decision

Kampagnen-Erfolgskontrolle



Demo

Apteco Orbit



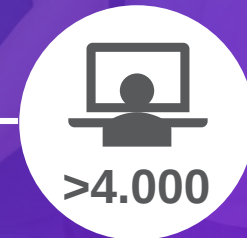
Live Demo



Apteco



ÜBER 60
MITARBEITER
AN 4 STANDORTEN
UND
ÜBER 4.000
NUTZER, DIE UNSERE
LÖSUNGEN
FÜR CUSTOMER
ANALYTICS
KAMPAGNEN
MANAGEMENT &
VERWENDEN



Key-Work

20 Jahre Marketing- und IT-Erfahrung

Key-Work ist Ihr Berater, Implementierungspartner
und entwickelt eigene Software



hochmotivierte
Experten



Marketing Services
Data Platform Development
Application Development



Ihr Partner für Data Driven
Services seit 1999



Firmensitz: Technologieregion Karlsruhe

Ihre Kontakte



Dr. Klaus Schroer-Hölzer

Head of Data Platform Development

+49 721 78203-272

klaus.schroer@key-work.de



Sebastian Lemm

Digital Marketing Consultant

+49 721 78203-181

sebastian.lemm@key-work.de



key-work.de



Aylin-Denise Tütüncü
Technical Consultant

Kontakt Daten

T +49 (0) 69 25 66 97 0-106

E aylin.tuetuencue@apteco.de

W www.apteco.de